

**Informace o právu na paušální náhradu, včetně její výše v  
souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele  
služby přístupu k internetu  
Poskytovaná společnost NetProVas s.r.o. se sídlem  
Gebauerova 4502/18, 615 00 Brno, IČ 21661570 spotřebiteli  
dle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických  
komunikacích.**

Pokud ode dne 1.1. 2022, v důsledku porušení povinnosti NetProVas s.r.o. při přenesení čísla, nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu, dojde k přenesení čísla se zpožděním, nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby, nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má Účastník právo na paušální náhradu, kterou stanoví prováděcí právní předpis – Vyhláška Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb., s účinností od 1.1.2022 takto:

### **Výše paušální náhrady**

(1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. (2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč. (3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2. (4) Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu. (5) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen "podnikatel") ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

### **Podmínky vzniku nároku na paušální náhradu**

Podmínkou vzniku nároku na náhradu dle Čl.1 je včasné uplatnění oprávněné reklamace služby přenesení čísla, či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či nedodržení termínů opravy a instalace v termínu do dvou měsíců od výskytu uvedené vady služby, s uvedením čísla účtu, kam náhradu vyplatit. Reklamace této vady služby bude Operátorem vyřízena do jednoho měsíce od doručení reklamace služby. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.